

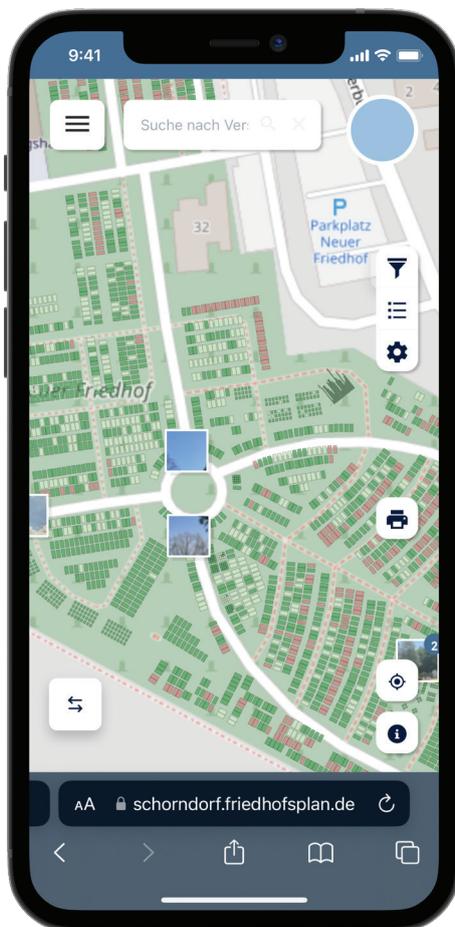
## Die Digitalisierung der Friedhofsverwaltung mit *friedhofsplan.de*

*friedhofsplan.de* ist Deutschlands führendes Friedhofskataster. Dieses wird seit ca. zehn Jahren von der Fa. PBSGEO aus Köln entwickelt und kann mit allen relevanten Friedhofsdatenbanken gekoppelt werden. Der Datenabgleich läuft serverbasiert, verschlüsselt und automatisiert im Hintergrund.

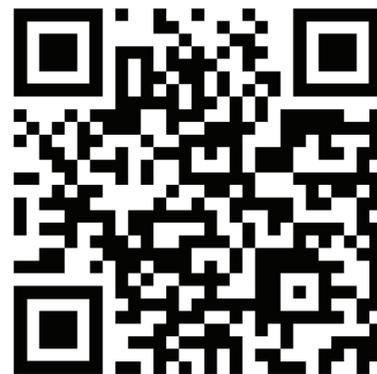
*friedhofsplan.de* kann auf beliebigen internetfähigen Geräten (Desktop PCs, Tablets und Smartphones) eingesetzt werden. Daraus folgt, dass der digitale Friedhofsplan dort aufgerufen werden kann, wo es der Anwendungsfall erfordert, selbstverständlich auch auf dem Friedhof.

Auch kann dadurch beliebigen Anwendergruppen der Zugang ermöglicht werden, sodass der Friedhofsplan nicht nur als verwaltungsinternes Auskunftsmittel eingesetzt, sondern auch mit den auf dem Friedhof tätigen Gewerken (Bestatter, Friedhofsgärtner und Steinmetze) und den Bürgern geteilt werden kann. Mittels eines QR-Codes, der beispielsweise im Eingangsbereich des Friedhofes befestigt wird, können Friedhofsbesucher und die Gewerke sehr einfach auf den digitalen Friedhofsplan zugreifen.

Eine komfortable Suchfunktion hilft dabei, die Gräber zu finden. Die eigene Position kann über das GPS-Signal des Smartphones oder Tablets dargestellt werden. Dies erleichtert die Orientierung auf dem Friedhof.



iPhone mit *friedhofsplan.de*



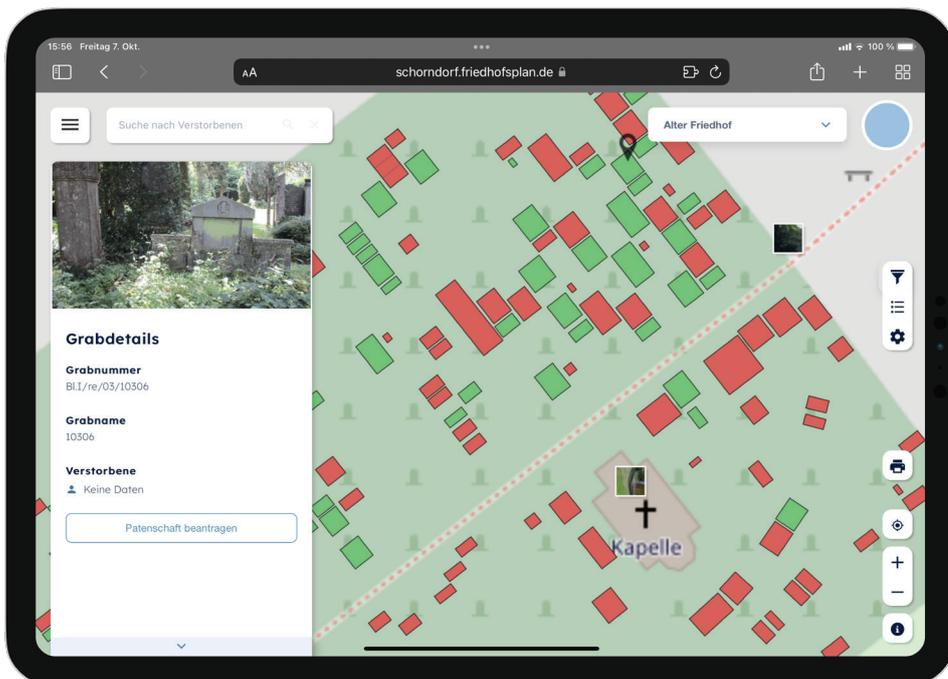
Beispiel für *friedhofsplan.de*

Friedhofsverwaltungen, die *friedhofsplan.de* bereits einsetzen, berichten über eine deutliche Reduktion von Anrufen, da viele Anfragen zur Grablage nicht mehr an die Verwaltung gerichtet, sondern direkt anhand des digitalen Friedhofsplans beantwortet werden können. Zum einen bedeutet der Einsatz von *friedhofsplan.de* eine Entlastung für die Verwaltung, zum anderen erhöht sich dadurch die Service-Qualität der Friedhofsverwaltung, da nun Anfragen zu jeder Zeit online beantwortet werden können. Die Digitalisierung der Friedhöfe ist ein entscheidender Schritt in Richtung der Einführung von automatisierten Prozessen. So kann beispielsweise *friedhofsplan.de* mit einer digitalen Aufgabenverwaltung ergänzt werden. Diese hilft die Vielzahl der Aufgaben auf den Friedhöfen zu strukturieren und die Kommunikation vom Innendienst zum Außendienst erheblich zu verbessern. Mitarbeiter im Außendienst bekommen Benachrichtigungen über anstehende Aufgaben direkt auf ihr Smartphone übertragen. Fotos, die im Außendienst aufgenommen werden, erscheinen unmittelbar auf dem Friedhofsplan bzw. werden mit dem entsprechenden Grab verknüpft.

Mit der integrierten Online-Grabreservierung können Friedhofsverwaltungen Ihr Bestattungsangebot online im Internet anbieten. Bestatter und Hinterbliebene können dann anhand von *friedhofsplan.de* ein passendes Grab aussuchen und die Grabreservierung online bei der Verwaltung beantragen. Auch hier bedeutet die Automatisierung des Reservierungsprozesses eine Entlastung der Friedhofsverwaltung, bei gleichzeitiger Erhöhung der Service-Qualität gegenüber den Bestattern und Hinterbliebenen. Ferner besteht die Möglichkeit, die Online-Grabreservierung für die Vermittlung von Patenschaftsgräbern einzusetzen.

[www.friedhofsplan.de](http://www.friedhofsplan.de)

KD000



Beispiel für eine Online-Reservierung von Patenschaftsgräbern