

Feedback

zum

Friedhofstag 2018

Köln, den 28. September 2018

M. Sc. Jonas Küßner

Dipl.-Ing. Stefan Schumacher



Sehr geehrte Damen und Herren,

der Friedhofstag 2018 ist nun vorbei – Zeit, um ein kurzes Résumé zu ziehen.

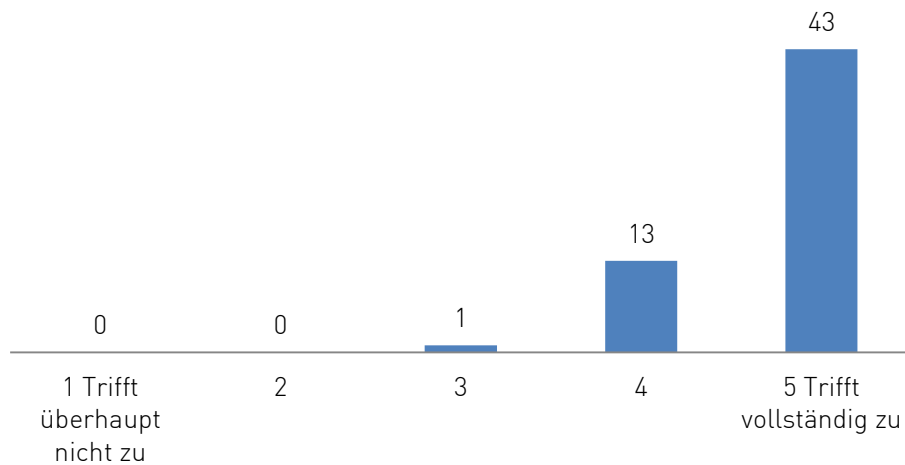
Im Vergleich zur letztjährigen Veranstaltung hat sich die Teilnehmerzahl mehr als verdoppelt. Rund 80 Teilnehmer waren vor Ort und sind Fachvorträgen rund um die Themen Grabmalanträge, Friedhofsmarketing, Gemeinschaftsgrabanlagen und digitaler Friedhofsplan gefolgt. Wir haben das Feedback (insgesamt wurden 57 Fragebögen ausgefüllt) der Besucher nun gesichtet und wollen dies in der Folge kurz auswerten, um die kommenden Veranstaltungen für Sie noch interessanter zu gestalten.



Informationsgehalt der Veranstaltung

Wir freuen uns, dass die Vorträge bei unseren Besuchern durchweg positiv angekommen sind. Insbesondere die Vielfalt der unterschiedlichen Themen wurde häufig hervorgehoben. Bei den offenen Feedback-Fragen wurden alle Vorträge in der gleichen Häufigkeit nochmals gelobt. 56 der 57 Teilnehmer beantworteten die Frage, ob die Veranstaltung informativ war, mit „trifft zu“ bzw. „trifft vollständig zu“.

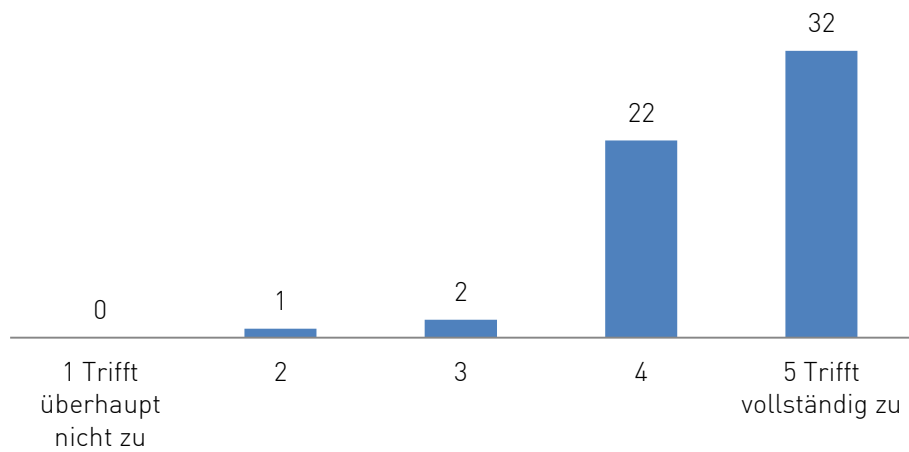
Die Veranstaltung war für mich informativ.



Nutzen für die alltägliche Arbeit

Eines unserer Ziele war es, Ihnen Themen und Impressionen zu bieten, die auch in Ihrer alltäglichen Arbeit hilfreich sein können. Dies scheint gelungen zu sein, da rund 95 Prozent der Teilnehmer dies als mindestens zutreffend angegeben haben.

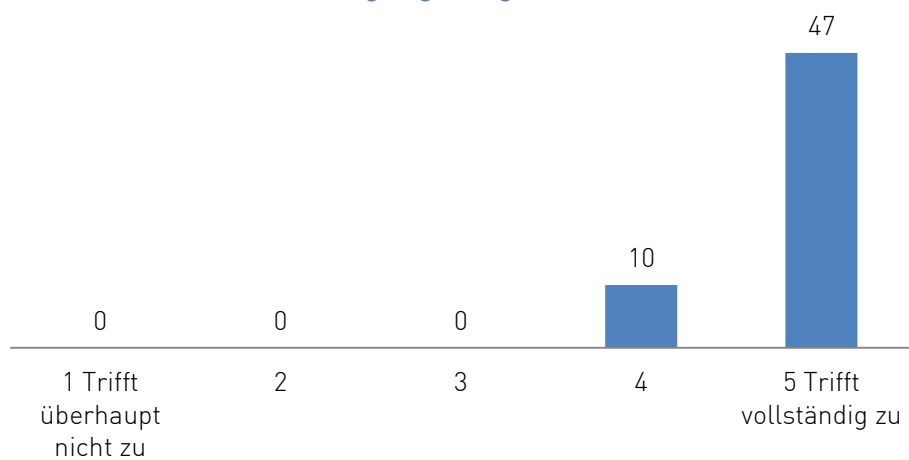
Durch die Veranstaltung habe ich Anregungen für meine praktische Arbeit bekommen.



Organisation der Veranstaltung

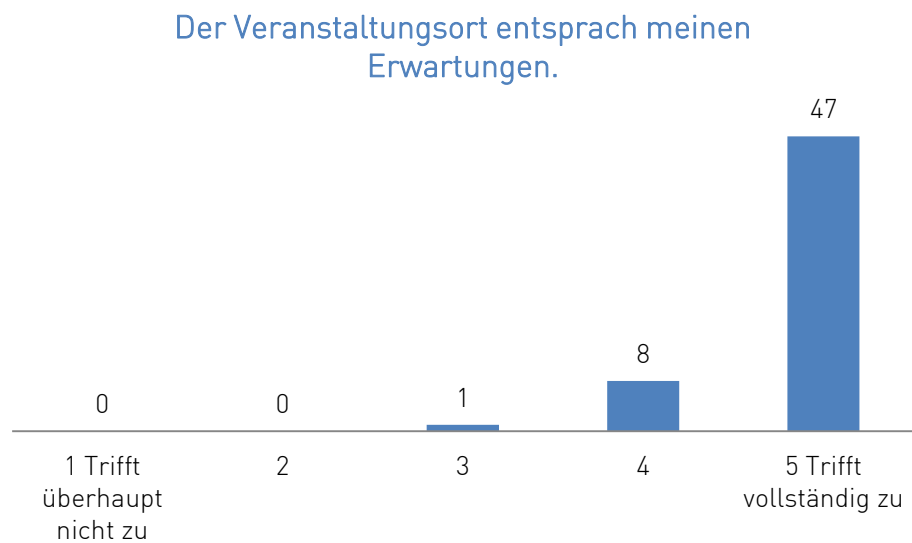
Vier Fünftel der Teilnehmer waren mit der Organisation des Friedhofstages sehr zufrieden, zehn zufrieden. Das freut uns und wir hoffen, dass wir dies beim nächsten Mal ähnlich gut hinbekommen.

Der Ablauf / die Organisation der Veranstaltung war gut gelungen.



Der Veranstaltungsort

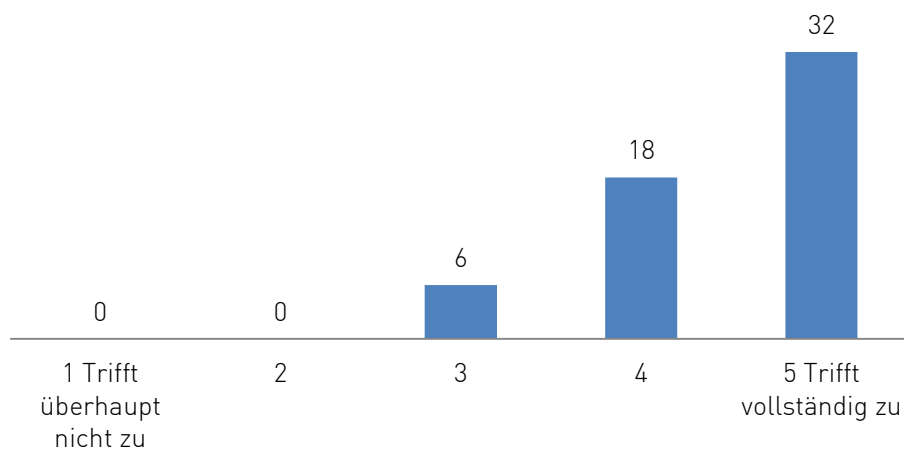
Die Frage nach einem geeigneten Veranstaltungsort hat uns im Vorfeld des Friedhofstages länger beschäftigt. Wir haben uns auf die Fahne geschrieben, den Teilnehmern ein entspanntes und ansprechendes Umfeld zu bieten. Das scheint uns mit den Veranstaltungsräumen des Kölner Zoos gelungen zu sein.



Austausch mit Kollegen

Eine Fachveranstaltung dient nicht nur zur Informationsweitergabe. Sie ist auch der optimale Ort, um einen Austausch der Teilnehmer untereinander zu fördern. Daher haben wir versucht, Ihnen zwischen den Vorträgen ausreichend Zeit für Gespräche zu lassen. Im Großen und Ganzen scheint der Zeitrahmen auch angemessen gewesen zu sein, wenngleich die Auswertung der Fragebögen ergeben hat, dass der ein oder andere Teilnehmer gerne noch mehr Zeit dafür zur Verfügung gehabt hätte.

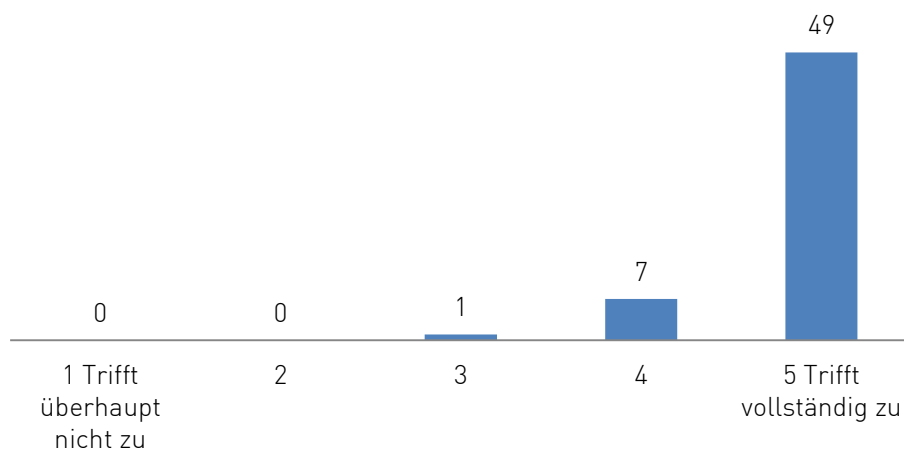
Es gab genügend Raum zum Austausch mit Kolleginnen und Kollegen anderer Verwaltungen.



Friedhofstag – Empfehlenswert?

Ein für uns wichtiger Faktor ist die allgemeine Zufriedenheit der Besucher mit dem Friedhofstag im Allgemeinen. Als Indikator haben wir dafür die Aussage gewählt, ob man die Veranstaltung weiterempfehlen würde. Auch hier sind wir zufrieden, dass dies überwiegend bestätigt wurde.

Würden Sie unsere Veranstaltung weiterempfehlen?



Gesamtfazit

Für uns war der Friedhofstag ein spannendes Ereignis und wir sind froh, dass die Teilnehmer insgesamt sehr zufrieden sind. Über alle Wertungskategorien wurde die Veranstaltung mit 4,7 von 5 Punkten bewertet – ein überaus positives Ergebnis. Wir sind dankbar für die Erfahrungen und Rückmeldungen und hoffen, dass wir Ihnen auch in Zukunft informative und kurzweilige Fachveranstaltungen bieten können.

Stimmen

*„Alles in allem eine gelungene
Veranstaltung. Vielen Dank!“*

*„Die lockere Atmosphäre - keine
Schulmeister, gab es schon mal
bei vorherigen Veranstaltungen.“*

*„Viele gute Infos. Helle +
freundliche Örtlichkeit.“*

*„Lockere Moderation / nicht steif!
Beste Rahmenbedingungen.
Abwechslungsreiche Themen.“*

„Große Bandbreite der Vorträge.“

*„Vorträge/Beiträge waren sehr
gut aufeinander abgestimmt. Es
hat mir nichts gefehlt.“*

*„Guter Ablauf, strukturierte
Themenwahl“*

*„Neben den guten und
informativen Vorträgen muss die
Location "Zoo" hervorgehoben
werden, das hat eine gute und
ruhige Stimmung geschaffen.“*

*„Interessante Vorträge, gut
verständlich erklärt.“*

Wir danken allen Besuchern und den Referenten Dr. Richard Stein, Erasmus A. Baumeister und Lutz Pakendorf für einen informativen und spannenden Austausch. Wir würden uns freuen, Sie auf dem **Friedhofstag 2019** wiederzusehen.

Ihre **pbsgeo**

T +49 221 1692795-0
F +49 221 1692795-2
hello@pbsgeo.com
www.pbsgeo.com

